



STEFAN SCHUNK

SENIOR ROLLOUT/SUPPORT TECHNIKER 1ST – 2ND LEVEL

PERSÖNLICHE INFOS



Stefan Schunk
Vogtlandweg 8
53783 Eitorf



stefan@schunk-it-consulting.de



+49 17556 88553

Familienstand: verheiratet, 1 Kind

SCHWERPUNKTE:

Ich bin seit 1998 in der IT tätig, seit 2001 Freiberuflich mit den Themenschwerpunkten Rollout, Support und Administration, von Client- Server-Lösungen für Microsoft und Novell. In den letzten Jahren als Rollout-Techniker / Teamleiter sehen meine Aufgaben immer wie folgt aus:

Abstimmung mit den Endkunden Termine / Asset.

Abstimmung und Steuerung von Externen / Internen Providern, Termine für Hardware Lieferung und wann wie viele Techniker vor Ort sein sollen.

Beim Endkunden Parallel-Aufbau und Konfiguration von Switchen, Servern und USV bis die Fachabteilungen remote alles erreichen können.

Fehlende Softwarepakete im SCCM einspielen.

User und Filedaten Migration auf den Clients und den Servern.

PROJEKTERFAHRUNG

Sana Klinikum Hof, für digit xperts GmbH

Onside Support Winows11 Office24, Microsoft Cloud

09.2025 – 02.2026

Unterstützung der IT-Infrastruktur im Klinikumfeld vor Ort
Fehleranalyse und Behebung von Hard- und Softwareproblemen
Installation, Konfiguration und Wartung von

IT-System und medizinischen IT-Geräten

Betreuung und Unterstützung der Anwender (Ärzte, Pflegepersonal, Verwaltung)

Dokumentation von Support-Fällen in Orbis, und technischen Lösungen in Confluence

Zusammenarbeit mit zentralen Abteilungen und externen Dienstleistern

BMI Group Oberursel, für Amoria Bond GmbH

Windows 11 Rollout, Google Cloud

04.25 - 08.25

Planung und Vorbereitung WIN11 Rollout,
Organisation der Durchführung des Rollouts für NB, PC,
Softwareverteilung über Tanium, PDQ, SCCM
Bestandsdatenpflege und Ticketing in Service Now
Kommunikation über Google Cloud

BWI & Bundeswehr Deutschland, für Hays AG

Windows 11 Rollout

08.2023 – 12.2024

Planung und Vorbereitung WIN10, 11 Rollout,
Organisation der Durchführung des Rollouts für NB, PC, Mobil Devices
Beauftragung Service Center für Kleinstmengen Rollout
Bestandsdaten Pflege, IT-SPS, Jira
Kommunikation über CISCO WebEx

Bundesamt für Seeschifffahrt und Hydrographie in HH, für Soffline AG

Windows 10 und Office 2016 Rollout/Support

09.2018 – 07.2023

Durchführung Rollout TC, VC, NB, PC, TG zur Verfügung stellen im SCCM, VMM, AD, MECM Konsole

Analyse und lösen von Fehler Betriebssystem,

2nd, 3rd Level Support WIN10, Office2016, WIN2012, WIN2016,

User Account Management,

Corona Support für User im Home-Office, VPN, Treiber, Hardware, Zertifikate

Bestandsdatenpflege, Best man, Confluence, Jira

Kommunikation über Skype for Business

Austausch von Fat-Clients (Desktop / Notebook) gegen Thin- Clients (HP, Wyse, Igel).

Die Techniker für den Rollout der Clients und den Restore der Userdaten einweisen.

Im Rollout zuständig für 1st und 2nd Level Support für AD, NDS, Windows und Office, Schnittstelle zwischen Usern und Architekten.

Support bei Streaming-Events CISCO WebEx, Skype for Business.

Abnahme der Lokation und Übergabe an den Betrieb.

Dokumentation:

Confluence, Asset-DB, Word, PowerPoint.

Ticketsysteme:

ServiceNow, Jira, Omnitacker, OTRS, Service-Manager-Konsole, HP Quality Center.

Softwareverteilung:

Tanium, PDQ, SCCM, ACK, ACMP.

Meine Stärken:

Sehr geduldig, ruhig, Teamplayer, Ziel- und Ergebnisorientiert.

Sprachkenntnisse:

Deutsch: Muttersprache
Englisch: Schrift und Sprach gut
Französisch: Grundkenntnisse

Führerschein Klasse A, B, C1, BE, C1E, M, L, T

Hobbys: Formel 1, Moto GP, Motorrad fahren, Tauchen, Wandern, Kochen

Auslandsaufenthalte in Projekten:

Spanien, Belgien, Österreich, Italien, Holland, Slowakei, Usbekistan, Indien, Japan, USA, Brasilien, Argentinien, Israel, Saudi-Arabien, Ägypten, Senegal, Ghana, Russland, Tunesien, Schweiz, England, Lettland, Frankreich

Branchen:

Pharma und Medizintechnik, Industrie und Maschinenbau, Öffentlicher Dienst, Architektur und Bauwesen, Chemiekonzern.

Referenz:

Herr Axel Kneip
BWI
Telefon: +49 1778503639

**DHL Group in Bonn, für top itservices AG
File service Migration**

04.2018 – 08.2018

Administration und Support AD,
2nd, 3rd Level Support WIN10, WIN2012,
User Account Management, Bestandsdaten pflege,

**EVONIK Industries AG in Hanau, für mc² GmbH
Ricoh Drucker Rollout für EMEA**

11.2016 – 03.2018

Installation und Konfiguration der Drucker für WIN & SAP,
Vorbereitung, Planung und Durchführung des Rollouts,
Qualifizieren und Dokumentieren der Druck Arbeitsplätze,
Zentrale Konfiguration der Drucker mit Seal System,
Second, third level support mit dem HP Service Manager
Konfiguration Ricoh Device - Administration Manager
Kommunikation über Skype for Business

**MSD Wertheim Biopharma GmbH in der Schweiz, für FERCHAU
Engineering GmbH**

Labor IT Support Engineer for Windows 7

08.2016 – 10.2016

IT Labor Support Engineer für den WIN7 Rollout,
Installation und Konfiguration von DT, NB, Scannern und Druckern,
Vorbereitung, Planung und Durchführung des Rollouts,
Qualifizieren und Dokumentieren der Labor Arbeitsplätze,
Softwareverteilung über SCCM,
Bestandsdaten pflege

**SCHUNK GmbH & Co Kg.in Mengen, für DIS AG
Rollout, Migration Windows 7, Office16**

03.2016 – 06.2016

Standort Verantwortlicher für den Rollout in Mengen,
Client Change von WIN XP auf WIN7,
Vorbereitung, Planung und Durchführung des Rollouts,
CAD-Arbeitsplätze ausgerollt
Dokumentation und Koordination des Rollouts in Mengen,
Softwareverteilung über SCCM,
Bestandsdaten pflege

**thyssenkrupp in Essen + Milano, für Accredia GmbH & Co. KG
Client Migration / File service Migration**

11.2015 – 03.2016

Analyse AD, NTFS-Berechtigung
Anwenden auf die neue Umgebung
Durchführung der Migration
Bestandsdaten pflege

Freshfields in Europa, für TEKsystem

2nd Level Support Client/Server, Citrix XenDesktop Rollout

01.2015 – 10.2015

Client Change von WIN7 mit XenApps auf WIN7 Citrix XenDesktop,
Rollout, Support, Administration von XenDesktop und Blackberry Rollout
Pilotierung der Plattform,
Dokumentation der Pilotierung,
Bestandsdaten pflege,

**Diverse Firmen und Privatkunden in NRW
Rollout/Support von WINXP auf WIN7**

04.2014 – 12.2014

Client Change von WIN XP auf WIN7,
Rollout, Support, Administration
Hardware Beratung und Beschaffung,
User und File Daten Migration,
Netzwerkaufbau im kleinen/mittleren Firmen,
Konfiguration von Telefonanlagen,
Bestandsdaten pflege,

Lufthansa Weltweit, für BRAINFORCE GmbH**Teamleiter Rollout von WINXP auf WIN7 und Office 2010**

06.2013 – 03.2014

Client Change von WIN XP auf WIN7,
Server Change von Novell auf Microsoft Server,
Teamleiter des Rollouts (getauscht wurden 13124 Workstations /
Notebooks, 351 Server, an 433 Standorten, in über 100 Ländern),
Austausch und Inbetriebnahme der CISCO Netzwerkkomponenten,
Planung, Organisation und Durchführung des Rollouts, VIP-Support,
Softwareverteilung über SCCM,
User und Filedaten Migration von Novell auf die Microsoft Server,
AD, NDS und SCCM Admin für die Problem Behebung durch den Rollout,
Netzwerkaufbau eines 6-stöckigen Neubaus in Polen mit 600
Arbeitsplätzen, 50 CISCO Switchen und einem Microsoft Cluster Server
Parallelbetrieb des Novell Cluster Server im neuen Gebäude,
Bestandsdaten pflege

HSBC Trinkaus Bank in Düsseldorf, für Info AG**Rollout Manager**

01.2012 – 05.2013

Umstellung von FAT-Clients auf Thin-Clients, Windows 7, Office 2010,
Virtualisiert XenDesktop, in Deutschland

Rollout Manager, Architekt,
Vorbereitung, Planung, Dokumentation und Koordination des Rollouts
Deutschlandweit (2500 Thin Clients an 8 Standorten),
Softwareverteilung über SCCM,
Revisionssicher Entsorgung der Alten Hardware,
Bestandsdaten pflege

Lufthansa in Köln und Kelsterbach, für BRAINFORCE GmbH**Teamleiter Rollout**

09.2011 – 12.2011

- Teamleiter des Rollouts 600 PCs,
- Planung, Organisation und Durchführung des Rollouts,
- VIP-Support,
- Bestandsdaten pflege

Freudenberg IT Solution Consulting KG Europaweit**Teamleiter Rollout**

08.2010 – 08.2011

Rollout Vorbereitung, Planung, Dokumentation und Durchführung,
Administration der AD (ca. 800 PC in 5 Lokationen),
Softwareverteilung über Aagon ACK + ACMP,
Bestandsdaten pflege

**BSN Medical, Lufthansa, Thomas Cook, Condor, Bucher Reisen Weltweit,
für Brainforce GmbH, IPS Projects GmbH, System GmbH****Teamleiter/ Techniker Rollout**

11.2003 – 06.2010

Teamleiter,
On Side Techniker Vertretung,
Techniker für den Rollout und Administration der AD (ca. 3000 PC in 8
Lokationen),
Softwareverteilung über Aagon ACK+ACMP, Empirum/Matrix42
Bestandsdaten pflege

VDR, Telekom in Deutschland, für T-Systems**Technischer Consultant/Techniker**

04.1998 – 07.2003

Consultant für Koordination und QS des Server Rollouts (ca. 300 Server in
100 Lokationen),
Optimierung Auftragsmanagement,
Bestandsaufnahme/Asset Management,
umfangreiches Projektkosten Controlling,
Supervisor Geschäftsprozess HelpLine

PRODUKTKENNTNISSE

Microsoft Office 95 – 365
Microsoft Visio
Microsoft SharePoint
Microsoft Windows MS - Dos - WIN11
Microsoft Aktive Directory

HARDWARE

Think Clients, Server, Speichersysteme, Netzwerk Komponenten,
PC/Notebooks, Smartphones, Drucker, Apple, Konferenz- und
Medientechnik-Infrastruktur, Geräte der gängigen Hersteller.

NETZWERK KOMMUNIKATION

VPN, LAN, VLAN, WAN, WLAN, INTERNET, INTRANET, DHCP, IPX/SPX,
TCP/IP, Netbeui, ISDN/DSL, GSM/UMTS, LTE

AUS- UND WEITERBILDUNG

Bonner Akademie

04.1997 – 03.1998

**Weiterbildung zum "Netzwerk-Manager (CNE & MCP)",
Abschluss als Certified Novell Engineer 4.11 & Microsoft Certified
Professional**

BFW Dortmund-Hacheney

06.1989 – 03.1991

**Weiterbildung zum REFA-Techniker für Arbeitsstudien und
Betriebsorganisation,
Abschluss: REFA-Techniker & MTM1**

Bundeswehr

04.1986 – 06.1987

**Grundwehrdienst bei der Marine in Wilhelmshaven
Dienstgrad Obergefreiter**

MB-Kitz

09.1982 – 02.1986

**Ausbildung zum Maschinenbauer
Abschluss als Geselle**

Grund und Gesamtschule Troisdorf

08.1972 – 07.1982

Abschluss 10 Klasse
