

Techniker

Personalien

Name, Vorname	Schunk, Stefan		
Adresse	Vogtlandweg 8 53783 Eitorf		
Mobile	+49 175 568 85 53		
Telefax	+49 2243 8469977		
Email	info@schunk-it-consulting.de		
Geburtsdag	28. November 1965		
Geburtsort	Troisdorf – Sieglar		
Nationalität	Deutsch		
Familienstand	verheiratet, 1 Kind		
Sprachen	Deutsch	Muttersprache	
	Englisch	Fließend mündlich und schriftlich	
	Französisch	Basis Kenntnisse	
Hobbys	Formel 1, Moto GP, Motorrad fahren, Tauchen, Wandern, Kochen		

Berufliche Stärken

Ich bin seit 1998 in der IT tätig, seit 2001 Freiberuflich mit den Themenschwerpunkten Rollout, Support und Administration, von Client-Server-Lösungen für Microsoft und Novell. In den letzten Jahren als Rollout-Manager / Teamleiter / Techniker sahen meine Aufgaben immer wie folgt aus:

- Abstimmung mit den Endkunden Termine / Asset.
- Abstimmung und Steuerung von Externen / Internen Providern, Termine für Hardwarelieferung und wann wie viele Techniker vor Ort sein sollen.
- Beim Endkunden Parallel-Aufbau und Konfiguration von Switchen, Servern und USV bis die Fachabteilungen remote alles erreichen kann.
- Fehlende Softwarepakete im SCCM einspielen.
- User und Filedaten Migration auf den Clients und den Servern.
- VM Austausch von Fat Clients(Desktop/Notebook) gegen Thin Clients (HP, Wyse, Igel)
- Die Techniker für den Rollout der Clients und den restore der Userdaten einweisen.
- Im Rollout zuständig für 1st und 2nd Level Support für AD, NDS, Windows und Office, Schnittstelle zwischen Usern und Architekten.
- Abnahme der Lokation und Übergabe an den Betrieb.

Persönliche Stärken

Sehr geduldig, ruhig, Teamplayer, Ziel- und Ergebnisorientiert

Aus- und Weiterbildung

1997 – 1998

Weiterbildung zum "Netzwerk-Manager (CNE & MCP)" bei der Bonner Akademie in Bonn, Certified Novell Engineer 4.11 & Microsoft Certified Professional

1989 – 1991

Weiterbildung zum REFA-Techniker für Arbeitsstudien und Betriebsorganisation, BFW Dortmund – Hacheney Abschluss: REFA-Techniker & MTM1

1982 – 1986

Ausbildung zum Maschinenbauer MB-Kitz GmbH, in Troisdorf-Bergheim Abschluss vor der HWK - Siegburg als Geselle

Projekte

09.2018-heute

**Softline Services GmbH
Windows 10 und Office 2016 Rollout, Freiberufler**

Bundesamt für Seeschifffahrt und Hydrographie (BSH), Hamburg

Tätigkeiten:

- Pilotierung WIN10 Rollout,
- Durchführung Rollout TC, VC, NB, PC, TG zur Verfügung stellen im SCCM, VMM, AD, MECM Konsole
- Analyse und lösen von Fehler Betriebssystem,
- 2nd, 3rd Level Support WIN10, Office2016, WIN2012, WIN2016,
- User Account Management,
- Corona Support für User im Home office, VPN, Treiber, Hardware, Zertifikate
- Bestandsdatenpflege, Bestman, Confluence, Jira, Service Manager-Konsole
- Kommunikation über Skype for Business

04.2018-08.2018

**top itservices AG
Client Migration/ File service Migration, Freiberufler**

Deutsche Post DHL Group, IT-Services, Bonn

Tätigkeiten:

- Administration und Support AD,
- Analyse und lösen von Fehler Betriebssystem,
- 2nd, 3rd Level Support WIN10, WIN2012,
- User Account Management,
- Bestandsdaten pflege,

Technologien: Fat Client, Thin Clients, Virtual Clients

11.2016 – 03.2018

**mc² management consulting GmbH
Ricoh Drucker Rollout, Freiberufler**

EVONIK Industries AG
Ricoh Drucker Rollout EMEA

Tätigkeiten:

- Installation und Konfiguration der Drucker für WIN & SAP,
- Installation und Konfiguration der Multifunktionsgeräte,
- Vorbereitung, Planung und Durchführung des Rollouts,
- Qualifizieren und Dokumentieren der Druck Arbeitsplätze,
- Zentrale Konfiguration der Drucker mit Seal System,
- Second, third level support mit HP Service Manager
- Konfiguration Ricoh Device-, Administration Manager
- Kommunikation über Skype for Business

08.2016 – 10.2016

**FERCHAU Engineering GmbH
Labor IT Support Engineer for Windows 7, Freiberufler**

MSD Werthenstein BioPharma GmbH, Schweiz

Tätigkeiten:

- IT Labor Support Engineer für den WIN7 Rollout,
- Installation und Konfiguration von Desktops, Notebooks, Scannern und Druckern,
- Vorbereitung, Planung und Durchführung des Rollouts,
- Qualifizieren und Dokumentieren der Labor Arbeitsplätze,
- Softwareverteilung über SCCM,
- Bestandsdaten pflege

Technologien: Fat Client

03.2016 – 06.2016

**DIS AG
Standort Verantwortlicher für den Rollout, Freiberufler**

SCHUNK GmbH & CO Kg., Mengen
Rollout Migration Windows 7, Office 365, Windows 2012

Tätigkeiten:

- Standort Verantwortlicher für den Rollout in Mengen,
- Client Change von WIN XP auf WIN7,
- Vorbereitung, Planung und Durchführung des Rollouts,
- CAD Arbeitsplätze ausgerollt
- Dokumentation und Koordination des Rollouts in Mengen,
- Softwareverteilung über SCCM,
- Bestandsdaten pflege

Technologien: Fat Client, Thin Clients

01.2015 – 03.2016

**Accredia GmbH & Co. KG
Client Migration/ File service Migration, Freiberufler**

T-Systems, Essen + Milano
Client Migration, File service Migration Windows 7, Office 365, Windows 2012

Tätigkeiten:

- Analyse AD, NTFS Berechtigung
- Anwenden auf die neue Umgebung
- Durchführung der Migration
- Bestandsdaten pflege

Technologien: Fat Client, Thin Clients

09.2015 – 10.2015

**TEKsystem
2nd Level Support Client Server, Freiberufler**

DTZ & Cushman & Wakefield, Windows 7 und Office 365, Deutschland

Tätigkeiten:

- 2nd Level Support Windows 7 Client, Windows 2008+2012 Server
- iPhone Support, Backup Support
- Bestandsdaten pflege

Technologien: Fat Client

01.2015 – 05.2015**TEKsystem
Citrix XenDesktop Rollout, Freiberufler**

Freshfields, Windows 7 und Office 2010, Europa

Tätigkeiten:

- Client Change von WIN7 mit XenApps auf WIN7 Citrix XenDesktop,
- Rollout, Support, Administration von XenDesktop und Blackberry Rollout
- Pilotierung der Plattform,
- Dokumentation der Pilotierung,
- Bestandsdaten pflege,

Technologien: Fat Client**04.2014 – 31.12.14****Schunk-IT-Consulting
Bestandskundepflege, Freiberufler**

Diverse Firmen und Privatkunden, in NRW

Tätigkeiten:

- Client Change von WIN XP auf WIN7,
- Rollout, Support, Administration
- Hardware Beratung und Beschaffung,
- User und Filedaten Migration,
- Netzwerkaufbau im kleinen Umfeld,
- Konfiguration von Telefonanlagen,
- Bestandsdaten pflege,

Technologien: Fat Client**06.2013 – 03.2014****BRAINFORCE GmbH
Teamleiter Rollout, Freiberufler**

Lufthansa Systems, Windows 7 und Office 2010, Weltweit

Tätigkeiten:

- Client Change von WIN XP auf WIN7,
- Server Change von Novell auf Microsoft Server,
- Teamleiter des Rollouts(getauscht wurden 13124 Workstations / Notebooks, 351 Server, an 433 Standorten, in über 100 Ländern),
- Austausch und Inbetriebnahme der CISCO Netzwerkkomponenten,
- Planung, Organisation und Durchführung des Rollout,
- VIP Support,
- Softwareverteilung über SCCM,
- User und Filedaten Migration von Novell auf die Microsoft Server,
- AD, NDS und SCCM Admin für die Problem Behebung durch den Rollout,
- Netzwerkaufbau eines 6 stöckigen Neubaus in Polen mit 600 Arbeitsplätzen, 50 CISCO Switchen und einem Microsoft Clusterserver
- Parallelbetrieb des Novell Clusterserver im neuen Gebäude,
- Bestandsdaten pflege

Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**01.2012 – 05.2013****Info AG
Rolloutmanager, Freiberufler**

HSBC Trinkaus Bank, Umstellung von FAT-Clients auf Thin-Clients, Windows7, Office 2010, Virtualisiert XenDesktop, in Deutschland

Tätigkeiten:

- Rolloutmanager, Architekt,
- Vorbereitung,
- Planung,
- Dokumentation und Koordination des Rollouts Deutschlandweit (2500 Thin Clients an 8 Standorten),
- Softwareverteilung über SCCM,
- Revisionsicher Entsorgung der Alten Hardware,
- Bestandsdaten pflege

Technologien: Virtuelle Client und Server, SQL DB, SharePoint

09.2011 – 12.2011**BRAINFORCE GmbH
Teamleiter Rollout, Freiberufler**

Lufthansa Systems Windows 7 und Office 2010, in Köln (ca. 600 PC in Kelsterbach)

Tätigkeiten:

- Teamleiter des Rollouts,
- Planung, Organisation und Durchführung des Rollout,
- VIP Support,
- Bestandsdaten pflege

Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**08.2010 – 08.2011****Freudenberg IT Solution Consulting KG
Teamleiter Rollout, Freiberufler**

Freudenberg IT, in Europa

Tätigkeiten:

- Rollout Vorbereitung,
- Planung, Dokumentation und Durchführung,
- Europaweit Teamleiter,
- Administration der AD (ca. 800 PC in 5 Lokationen),
- Softwareverteilung über Aagon ACK + ACMP,
- Bestandsdaten pflege

Technologien: Fat Client und Server, SharePoint**12.2009 – 06.2010****Brainforce GmbH
Teamleiter Rollout, Freiberufler**

Rollout bei BSN Medical, in Europa

Tätigkeiten:

- Teamleiter,
- On Side Techniker Vertretung,
- Techniker für den Rollout und Administration der AD (ca. 2500 PC in 8 Lokationen),
- Softwareverteilung über Aagon ACK+ACMP,
- Bestandsdaten pflege

Technologien: Fat Client und Server**08.2009 – 11.2009 Techniker, Freiberufler**

LSG Lufthansa Sky Chefs, in Europa

Tätigkeiten:

- Techniker für den Rollout und Techniker für den neu Aufbau von Lokationen, (ca. 3000 PC in 6 Lokationen),
- Softwareverteilung über Empirum/Matrix42,
- Einarbeitung der Service Mitarbeiter,
- Bestandsdaten pflege

Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**04.2009 – 07.2009 Techniker, Freiberufler**

Thomas Cook, Condor, Bucher Reisen, in Europa

Tätigkeiten:

- Techniker für den Rollout (ca. 2500 PC in 5 Lokationen),
- Softwareverteilung über Empirum,
- Einarbeitung der Service Mitarbeiter,
- Bestandsdaten pflege

Technologien: Fat Client und Server, SQL DB

- 05.2008 – 12.2008 **Techniker, Freiberufler**
Campus XP Plus Lufthansa Passage, Weltweit
Tätigkeiten:
- Teamleiter für den Provider Change und das Rollout (ca. 14.000 PC in 300 Lokationen),
 - Einarbeitung der Service Mitarbeiter,
 - Bestandsdaten pflege
- Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**
- 07.2007 – 04.2008** **IPS Projects GmbH**
Sachbearbeiter, Freiberufler
Order Change & Configuration Management für interne und externe Kundensysteme Lufthansa Systems Infratec bei dem Kunden LSG, in Kelsterbach und Dallas
Tätigkeiten:
- Planung,
 - Optimierung Auftragsmanagement mit Peregrine Service Center.
 - Optimierung der Geschäft Prozesse,
 - Bestandsaufnahme/Asset Management,
 - Coaching Peregrine Service Center
- Technologien: Fat Client**
- 01.2007 – 05.2007** **BRAINFORCE GmbH**
Teamleiter Rollout, Freiberufler
Notebook Rollout Lufthansa Cargo, Weltweit
Tätigkeiten:
- Teamleiter für das Rollout (ca. 300 Notebooks, in 150 Lokationen)
 - Planung, Organisation und Durchführung des Rollout Weltweit,
 - Bestandsdaten pflege
- Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**
- 11.2003 – 11.2006** **System GmbH**
- 11.2006 **Techniker, Freiberufler**
Migration der Spedition Exel in die Spedition DHL, in Frankfurt
Tätigkeiten:
- Deutschlandweit Techniker für die Migration Windows XP Notebooks und Workstations von Exel nach DHL,
 - Konfiguration der Netzwerkkomponenten und Windows XP bei den Notebooks und Workstation
- Technologien: Fat Client**
- 10.2006 **Techniker, Freiberufler**
Betreuung der Piloten Work Pads bei LH-Cargo und Condor, Fieldservice LH-Cargo, in Frankfurt
Tätigkeiten:
- Deutschlandweit Techniker für die Installation und Konfiguration der Piloten Notebooks mit Windows XP,
 - Fieldservice bei LH-Cargo,
 - Installation und Konfiguration von Windows XP Workstation und Notebooks,
 - Bestandsdaten pflege
- Technologien: Fat Client**

- 09.2006 **Techniker, Freiberufler**
Virenbeseitigung Spedition WINCANTON + Mididata, in Europa
Tätigkeiten:
- Techniker für die Beseitigung von Viren und Trojanern auf Windows 2000, XP Clients und Windows 2003 Servern (ca. 1600 PC, in 16 Lokationen)
- Technologien: Fat Client**
- 10.2005 – 06.2006 **Teamleiter Rollout, Freiberufler**
BetsyXP Lufthansa Systems, in Deutschland (ca. 600 PC in 6 Lokationen)
Tätigkeiten:
- Teamleiter des Nachrollouts
 - Planung, Organisation und Durchführung des Rollout,
 - VIP Support,
 - Bestandsdaten pflege
- Technologien: Fat Client**
- 04.2005 – 08.2005 **Techniker, Freiberufler**
Condor & Thomas Cook und Sun Express, in Deutschland (ca. 1200 PC, Server 80 in 60 Lokationen)
Tätigkeiten:
- Techniker für den für den XP Rollout
 - VIP Support
 - Bestandsdaten pflege
- Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**
- 09.2004 – 03.2005 **Teamleiter Rollout, Freiberufler**
Clic2web Lufthansa Cargo, Weltweit
Tätigkeiten:
- Teamleiter für das Rollout (ca. 4.000 PC, 200 Server in 200 Lokationen)
 - Einarbeitung der Service Mitarbeiter Weltweit,
 - Bestandsdaten pflege
- Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**
- 11.2003 – 08.2004 **Teamleiter Rollout, Freiberufler**
Campus XP Lufthansa Passage, Weltweit
Tätigkeiten:
- Teamleiter für das Rollout (ca. 10.000 PC, 300 Server in 300 Lokationen),
 - Einarbeitung der Service Mitarbeiter,
 - Bestandsdaten pflege
- Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**
- 05.2001 – 07.2003** **T-Systems GmbH**
Technischer Consultant, Freiberufler
Verband Deutschen Rentenversicherungsträger, in Deutschland
Tätigkeiten:
- Consultant für Koordination und QS des Server Rollouts (ca. 300 Server in 100 Lokationen),
 - Optimierung Auftragsmanagement,
 - Bestandsaufnahme/Asset Management,
 - umfangreiches Projektkosten Controlling,
 - Supervisor Geschäftsprozess Helpline
- Technologien: Fat Server, SAP-R3**

- 04.1998 – 04.2001** **COMPRO IT services & solutions GmbH**
Systemberater in Großkundenprojekten
- 09.2000 – 04.2001 **DeTeCSM GmbH**
Technischer Consultant
Verband Deutschen Rentenversicherungsträger, in Deutschland
Tätigkeiten:
- Consultant für Koordination und QS des Server Rollouts (ca. 300 Server in 100 Lokationen),
 - Optimierung Auftragsmanagement,
 - Bestandsaufnahme/Asset Management,
 - umfangreiches Projektkosten Controlling,
 - Supervisor Geschäftsprozess Helpline
- Technologien: Fat Server, SAP-R3**
- 04.2000 – 08.2000 **COMPRO IT services & solutions GmbH**
Teilprojektleiter
T-Data, in Bonn
Tätigkeiten:
- Teilprojektleiter für Planung, Organisation und Koordination des Desktop und Notebook Rollout (ca. 400 PC in 6 Lokationen)
- Technologien: Fat Client**
- 05.1999 – 03.2000 **DeTeCSM GmbH**
Teilprojektleiter
Lufthansa Passage Campus Classic, in Deutschland
Tätigkeiten:
- Teilprojektleiter für Koordination des Hard- und Software Rollouts in den LH-Stadtbüros (ca. 3700 PC in 14 Lokationen),
 - Acceptance Manager auf der LH-Basis,
 - Novell 5.0 Server-Administration
- Technologien: Fat Client und Server, SQL DB**
- 04.1998 – 04.1999 **DeTeCSM GmbH**
Deutsche Telekom AG, Techniker, in Bonn
Tätigkeiten:
- Client Support, First und Second Level Client Support
 - Userhelpdesk,
 - Ticketsystem Remedy
- Technologien: Fat Client**
-
- 04.1995 – 02.1997** **Reifenhäuser GmbH & Co. KG., Extrusionsmaschinenbau, Troisdorf**
Maschinenfabrik für Kunststoffverarbeitende Maschinen
Sachbearbeiter der zentralen Arbeitsvorbereitung
- 07.1991 – 03.1995** **Ackermann GmbH & Co. KG., Gummersbach**
Elektro-, Installation- und Kommunikations-Systeme
Sachbearbeiter Arbeitsplanung und Zeitwirtschaft
- 09.1987 – 02.1989** **Kuhne GmbH, Sankt Augustin, Extrusionsmaschinenbau**
Maschinenbaugeselle

Know-how Übersicht

- Produkt Kenntnisse**
- Microsoft Office & Outlook 95, 97, XP, 2003, 2007, 2010, 2013, 2016, 365 Professional
 - MS Visio, MS Project, Bloomberg, Reuters, SharePoint
- Tools**
- Seal Print Server, Ricoh Device & Administration Manager, HPSM, Skype for Business, AD Administration, Total Commander, Empirum, Lotus Notes 4.X + 6.X, CUPS, Novell Console One, Novell Zen Works, Novell I-Print, Peregrine Service Center, Hyper Terminal, Symphony, CAS, SAP R3, AV2000 Planzeiten über EDV, Grundlagen in System Management Software Tivoli, Robocopy, HP Quality Center
 - Softwareverteilung über SCCM, Novell, Empirum/Matrix42, LH-Tools, Aagon ACK + ACMP
- Betriebssysteme**
- Dos, MS Windows 3.11, 95, 98, NT, 2000, XP, 2003, Vista, Windows 7 + 8 + 10, Windows Server 2003 + 2008 + 2012, SQL-Server
 - Novell NetWare 3.X / 4.X / 5.X / 6.X
 - MS Dos, OS/2 Warp 4, OS/400, AIX, MVS/ESA, OS X, Android
- Hardwarekenntnisse**
- Thin Clients: IGEL, HP, Wyse
 - Server: Siemens, IBM Netfinity, AS400, RS6000, Compaq, Dell, IBM-Großrechner
 - Speichersysteme: Compaq, IBM und ADIC DLT/LTO Library
 - Netzwerk Komponenten: CISCO Switche und Router, Fritz Box, Speed Port
 - PC/Notebook: Dell, HP, Toshiba, Lenovo, Siemens, IBM, Fujitsu, MacBook Air, iPad, Tablet
 - Smartphone: HTC, Samsung, Apple, Windows, Blackberry
 - Handhelds: Palm, Nokia, Siemens, T-Mobile, iPad, iPod
 - Drucker/Scanner: HP, Canon, Kyocera, Epson, Lexmark, Xerox Ricoh, Spezialdrucker Luftfahrt/Transport und Druckereien
- Netzwerke, Kommunikation**
- VPN, LAN, VLAN, WAN, WLAN, INTERNET, INTRANET, DHCP, IPX/SPX, TCP/IP, Netbeui, ISDN/DSL, GSM/UMTS, LTE
- Programmiersprachen**
- BASIC, Pascal, Grafik gestütztes Programmieren eines CNC-Blechbearbeitungszentrums TRUMATIC 500 ROTATION mit SHEETMASTER und CAD-Kopplung
- Datenbanken**
- dBase IV, MS – Access, SQL

Auslandsaufenthalte in Projekten: Spanien, Belgien, Österreich, Italien, Holland, Slowakei, Usbekistan, Indien, Japan, USA, Brasilien, Argentinien, Israel, Saudi-Arabien, Ägypten, Senegal, Ghana, Russland, Tunesien, Schweiz, England, Lettland, Frankreich

Referenz: Herr Lutz Isenberg
Special Projects
INFO AG
Telefon: +49 1520 9199229